

杜賓根大學交換心得（聖誕節前）

應經四 陳品臻 (Kelly)

隨時準備好自己，當機會來臨時就不會錯過

雖然一直都知道有「交換學生計畫」，但自己以前沒有想過真的會有機會出國交換，直到大二下學期我才決定：「好吧！申請看看吧！」我很幸運地申請到杜賓根大學，這是許多想去德國交換的人心目中的第一志願，能夠這麼幸運的原因，除了上天保佑之外，我認為是要求自己「隨時準備好自己」的態度，雖然還不算是真的都有準備好，但一直以來維持基本的成績、學習該學的知識、持續熟悉「英文溝通技能」，讓我見到「機會」的時候，可以一眼認出，並且抓住！

決定申請之後，我做了什麼額外的準備

關於費用：大二開始，我就有接了家教，但決定出國交換後，我必須想更多辦法來賺取出國的費用，這的確花費我不少時間，不過最後還是做到了！

關於德文學習：從大三開始，我選修了德文課，學習一年的時間，程度大概是A1，了解基本的規則，並且能夠用於日常生活。

以上是決定申請之後，額外做的準備。

從確定錄取到抵達杜賓根

放榜那天，看到自己的名字在榜單上寫著「錄取杜賓根」大學，真的是無比開心！接著就要開始準備「長期簽證」（停留超過180天就不能使用觀光簽證，必須辦理長期簽證）。由於德協的規定，今年我們於10月上學期要出發到杜賓根的學生必須申請「團體辦理」，要一起到台北的德協辦理，不能夠個別辦理。辦理簽證時，準備好德協需要的資料，在預定的時間抵達即可。而我遇到最麻煩的事情：「德協不承認我的財力證明」，由於德協有一些潛規則，即便財力證明的部分已經符合網路上所公告，在辦理簽證時還是有可能因簽證官的不同而有不同的裁定，所以我開始著手辦理「限制提領帳戶」，這個是要先在德國的銀行開一個戶頭，然後把錢匯進去，這個帳戶會限制每個月提領的金額，確保我能夠

初抵德國

由於飛機延誤，抵達杜賓根時已經是凌晨，此時的杜賓根已經有點冷，我很難過對德國的第一印象竟然是這般「漆黑又寒冷」！

隔天一早，我開始處理註冊程序，註冊程序有幾個主要的辦公室要跑，但是辦公室並不是每天都是早上9點到下午5點上班，他們各自有休息時間，也因為杜賓根是大學城，這些辦公室不像在中興有什麼行政大樓，他們各自在城市的不同地方，因此註冊程序根本不可能一天之內跑完所有流程。但在處理註冊程序時就能夠看得見他們對於每件事情的用心，當然這有時讓人感覺「繁瑣」，但這也是為什麼我們對德國人的印象可以說和「品質」畫上等號，因為大多數的他們會一步一步確保每件事情都到位。

我也利用空檔到城內逛逛，一早在廣場有市集，可以看見爺爺奶奶拄著拐杖出來購買蔬菜、水果，杜賓根的內卡河橋上兩旁有經過設計的花叢，顏色非常鮮明漂亮，而河邊半木結構的房屋與河畔的柳樹讓這一切成了杜賓根最美的風景。

初抵德國不適應的地方除了食物之外，還有由於認識的人不多，課程亦還沒開始，難免覺得有些孤單，不過幾天之後適應了這個環境，也就好多了。

以下分享在德國的種種體會。

德國的勞工環境

德國的勞工環境最讓我驚訝，他們的法律真的非常保護勞工，因為國家認為：「一個人如果持續工作沒有休息，那麼必定會大大降低工作效率，而且會生病，一旦生病就會造成

國家更大的負擔，所以必須讓勞工有適當的休息。」基於這個基本精神，朋友分享幾個例子讓我知道就算你想當個鐵人，你認為你很行，你想一直工作不休息賺更多錢，這也是不行的！如果你工作超時，你可能會被罰錢！這和我在台灣的認知很有差異，兩國對於勞工權益的保障非常不同。在德國的老闆會擔心若讓員工超時工作，他們會被檢舉，到時候就糟糕了！這反映出德國的檢舉與懲罰資方的系統非常可靠，政府是站在勞工這一方的，而非資方。

我說台灣老闆沒有在怕壓榨勞工的，德國人都很疑惑的問我：「但是你可以檢舉你的老闆呀，政府會幫助你解決問題。」此時我只想沈默不語，因為這是台灣醜陋的一面，多數的無奈與壓榨都只能讓勞工自己吞下肚，因為很多時候是檢舉之後不但老闆沒有改變作為，明明是匿名檢舉，但老闆卻能夠知道誰是檢舉者，因此多數的不利降臨在想為自己爭取權益的勞工身上，這是何等的不公平。

德國的學習環境

系上的課程我選了大學部的「研究方法」、碩士的「行銷管理」，這兩堂課都讓我覺得身心靈飽滿。「研究方法」這一堂課的教授非常親切，授課的方式是「以提問取代照本宣科」，因為研究方法本是「對生活的大小事觀察並提出見解的方法」，每一種方法的產生都不是憑空而來，都能夠很容易地從生活中找到例子，所以非常適合用「討論」的方式進行，當然只有教授想要改變上課方式是不夠的，這一堂課的同學們也很積極地參與，可以感覺到同學們的腦袋都在跟著教授轉呀轉，因此才能促成每一堂課都能有盡興的討論，而同學們一遇到不懂的，幾乎都會馬上舉手，每一次發言都有其道理，即便說出來的是錯的，但因為有了教授的糾正，或其他同學的補充，讓這位同學有了更好的觀念，常常能夠看見的現象是：一位同學舉手發問，在教授要回答的前一刻，另一位同學舉手試著回答同學的問題，可能此時又會引發另一位同學加入討論，就這樣一來一往，最後才由教授給予答案，而且教授也會針對每個同學的觀點給予不同的栗子或解釋，來幫助這位同學釐清他的盲點，由此可以看得見學生專心、教授用心。

「行銷管理」這門課是相對比較重的課，首先這是碩士班的課程，第二是因為這門課程會在十二月中結束，加上這門課有助教課，所以每週上課的時數變得較高，第三是因為我們可以選擇是否參與個案報告，我選擇參與，所以我需要一些額外的時間來準備這門課程。這門課的老師是行銷系的主任，他的知識非常淵博，也很能夠掌握學生的盲點，並幫助學生釐清觀念，比起「研究方法」，這門課的學生不只人數多了許多，從他們談吐中可以知道學生素質也明顯較高。這門課不只是在課堂上給予我許多新的知識，當我在課後使用上課的簡報檔複習時，我配合著網路上搜尋得到的資料學習，吸收這門課想要帶給我們的知識，這個時候是我最快樂的時候，因為會很明顯感覺到自己的進步。

德國的物價

德國也是個抽稅抽很重的國家，但詢問過一些社會人士之後，他們都認為雖然稅抽得很重，但是看得見那些稅去了哪裡，所以很值得。

在這裡生活幾個月之後，我才發現這裡的物價真的不高，日常生活用品都很便宜，我個人主觀想像成也許是「德國要讓大家都負擔得起日常生活所需」，才不會造成社會負擔並讓國家需要承擔更大的成本，這邊提到的日常生活所需像是盥洗用品、食材等，都非常地便宜！

如果食材很便宜，外食為什麼很貴？

吃外食有兩個主要原因：一、沒時間煮飯，二、想要享受更好的服務。第一個原因來說，沒時間煮飯，就要多花點錢讓別人為你準備飯菜，這是非常合理的。第二個原因來說，想要享受更好的服務，當然也要多花點錢囉！加上人事成本在德國對一間店來說是高的（前

述已經提過德國是保障勞工權益的，餐飲服務業的員工薪資並不會太低），這和台灣的觀念不同，在台灣餐飲業的員工薪水總是很低，相對來說台灣老闆的總成本比較低，也許這也是為什麼在台灣吃外食總是比自己煮還要便宜，因為是這些員工在承擔那個成本的（不是老闆，也不是消費者）。

另外在餐廳吃飯通常都會給小費，一餐吃下來可能就是十幾歐元，但是自己煮的話，十幾歐可以吃2-3天的三餐。

啤酒當水喝的德國

說到德國，大家一定會想到「啤酒」！他們真的是把啤酒當水喝，只要閒來無事，手上拿的永遠不是水，而是「啤酒」，冰箱裡永遠都有啤酒。特別是週末，室友們喜歡聚在客廳聊天並喝著啤酒，有時候一時興起，還會去超市買琴酒、伏特加之類的酒，回來調一些雞尾酒給大家喝。

有一次，客廳找不到開瓶器，我看著室友先用兩瓶啤酒的瓶蓋扣瓶蓋開啟了一瓶，在隨意拿了桌上的一支湯匙開啟另外一瓶啤酒，我很驚訝他們竟然輕輕鬆鬆就打開，他們告訴我：「真的男人就是要能夠在任何時候開啟一瓶啤酒！」我想這句話可以榮登「最典型德國男人」吧！

異國想法的交流，常發生在深夜的客廳

我的室友有15個人，有一個俄羅斯人、一個西班牙人、兩個中國人、一個日本人、一個保加利亞人，其他都是德國人，我們經常在週末夜晚喝著啤酒，在客廳聊天，大家交換著彼此的不同意見，我們很常聊國家之間的關係、聊各國的教育體系、聊文化差異與該國家的價值觀建構教育過程、聊環境的變遷等等，但也不是說外國人就都很有想法可以聊，15個室友裡面也只有5-6個比較常和大家一起聊這些話題，其他人不一定經常出現在公共區域。

我很幸運碰到這些願意一起分享想法的朋友，每一個話題聊到最後，總是有點難過與無奈，對於整個世界、整個地球、整個生態、全人類.....，我們都好像知道些什麼，但又好像看不透，我們也好像可以做點什麼，但有時卻又是無能為力，對於這種感受，是不分國界的，地球的未來要靠許多人的努力才能延續，該怎麼做才是對世界最好的，這是我們必須一直尋找的答案。

截至聖誕節前的感受

到目前為止，我還是覺得我很幸運能夠有這樣的經驗，來到不同的國家生活並結交許多能夠交換想法的朋友，這一趟交換的旅程，也或多或少影響了我對於人生往後的一些選擇，現在的狀況有點像是植劇場《荼蘼》中經典的台詞：「好想知道答案之後再做選擇。」可惜我們永遠沒有辦法知道答案之後才做選擇，我們只能先選擇，然後愛我們的選擇。雖然我還沒能清楚地知道要選擇什麼，但是究竟自己想要什麼，會隨著時間會漸漸明朗的。